



Bad buzz : Gérer une crise sur les médias sociaux

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Bad buzz : Gérer une crise sur les médias sociaux

Mounira Hamdi, Anthony Babkine

Bad buzz : Gérer une crise sur les médias sociaux Mounira Hamdi, Anthony Babkine

 [Télécharger Bad buzz : Gérer une crise sur les médias sociaux ...pdf](#)

 [Lire en ligne Bad buzz : Gérer une crise sur les médias sociaux ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne **Bad buzz : Gérer une crise sur les médias sociaux** Mounira Hamdi, Anthony Babkine

192 pages

Présentation de l'éditeur

Comment soigner son image et gérer une crise en ligne quand la communication vacille entre une marque et ses publics ? Comment la marque doit-elle réagir face aux propos virulents d'une communauté mécontente sur les médias sociaux ? La digitalisation des marques et de leur communication a considérablement bouleversé l'attitude et les messages de l'entreprise face à ses publics : consommateurs, influenceurs, blogueurs, fans Facebook, followers et bien d'autres. Peu d'entreprises peuvent encore prétendre pouvoir répondre de manière automatique et quasi-indifférente à une crise contemporaine. En quelques heures, une marque peut être confrontée à un phénomène de bad buzz sur les médias sociaux et voir l'ensemble de ses communications malmenées, critiquées, voire massivement déformées et relayées. Cet ouvrage répond à toutes les problématiques liées à la communication de crise digitale avec : de nombreux cas pratiques ; des témoignages et règles d'or d'experts de la communication et du digital ; des astuces juridiques. Biographie de l'auteur

Anthony Babkine est spécialiste en communication digitale et e-réputation. Diplômé du CELSA Paris Sorbonne et de Telecom Ecole de Management, Anthony Babkine est Digital Strategist au sein de l'agence en Relations Publics Wellcom. Responsable du MBA ESG "Stratégie et Communication Digitale", il est également conférencier et organisateur de conférences. Il est auteur de plusieurs ouvrages dans le domaine de la communication dont Réussir l'organisation d'un événement et Bien gérer sa réputation sur Internet. Mounira Hamdi est consultante en communication web et e-réputation. Diplômée de Reims Management School et Telecom Ecole de Management. Elle est organisatrice des conférences Labcom et a également co-écrit Bien gérer sa réputation sur internet.

Download and Read Online **Bad buzz : Gérer une crise sur les médias sociaux** Mounira Hamdi, Anthony Babkine #XNHV1MTDYCB

Lire Bad buzz : Gérer une crise sur les médias sociaux par Mounira Hamdi, Anthony Babkine pour ebook en ligne
Bad buzz : Gérer une crise sur les médias sociaux par Mounira Hamdi, Anthony Babkine
Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres
Bad buzz : Gérer une crise sur les médias sociaux par Mounira Hamdi, Anthony Babkine à lire en ligne.
Online Bad buzz : Gérer une crise sur les médias sociaux par Mounira Hamdi, Anthony Babkine ebook
Téléchargement PDF
Bad buzz : Gérer une crise sur les médias sociaux par Mounira Hamdi, Anthony Babkine Doc
Bad buzz : Gérer une crise sur les médias sociaux par Mounira Hamdi, Anthony Babkine Mobipocket
Bad buzz : Gérer une crise sur les médias sociaux par Mounira Hamdi, Anthony Babkine EPub
XNHV1MTDYCBXNHV1MTDYCBXNHV1MTDYCB