



Systemische Einwandbehandlung: Der Dialog macht den Unterschied (Verlag für systemische Forschung)



Download



Online Lesen

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Systemische Einwandbehandlung: Der Dialog macht den Unterschied (Verlag für systemische Forschung)

Harald Wenske

Systemische Einwandbehandlung: Der Dialog macht den Unterschied (Verlag für systemische Forschung) Harald Wenske

 [Download Systemische Einwandbehandlung: Der Dialog macht de ...pdf](#)

 [Online lesen Systemische Einwandbehandlung: Der Dialog macht ...pdf](#)

Downloaden und kostenlos lesen Systemische Einwandbehandlung: Der Dialog macht den Unterschied (Verlag für systemische Forschung) Harald Wenske

270 Seiten

Kurzbeschreibung

In Verkaufsgesprächen kommt es oft zu typischen Situationen wie dieser: Der Kunde hat einen Einwand – "Ich kenne da ein besseres Produkt Ihrer Konkurrenz!" –, der Verkäufer reagiert darauf mit Argumenten und Lösungsangeboten, was häufig zu für beide Seiten unbefriedigenden "Ja, aber ...!"-Argumentationsketten führt. Vergleichbare Situationen können auch in Beratungsgesprächen, Trainings und im privaten Bereich auftreten.

Ausgehend von der kritischen Auseinandersetzung mit klassischen Methoden der Einwandbehandlung, die rein auf Überzeugungskraft und Überzeugungsgeschick des Verkäufers/Beraters fokussieren, entwickelt der Autor ein alternatives Modell, das dem systemischen Ansatz folgt. Es unterscheidet zwischen einer dialogischen – d. h. durch aktives Zuhören, Rückmelden und Nachfragen gekennzeichneten – und einer argumentativen Zirkularität und löst die Linearität klassischer Methoden auf. Somit werden Einwände nicht mittels Lösungen "ausgeräumt", sondern verstanden und bearbeitet.

Im zweiten Teil des Buches wird ein Trainingskonzept zur praktischen Umsetzung des Modells detailliert vorgestellt. Über den Autor und weitere Mitwirkende

Harald Wenske studierte Physik, Sport und Pädagogik für Sekundarstufe II an der Universität Mainz sowie Personalentwicklung und Systemische Beratung als postgraduierte Masterstudiengänge an der TU Kaiserslautern. Seine Fortbildung in Systemischer Beratung absolvierte er bei Fritz B. Simon und Torsten Groth, Heidelberg/Berlin. Vervollständigt wurde diese Weiterbildung bei Humberto Maturana in Santiago de Chile. Er arbeitet als fest angestellter interner internationaler Training Manager in einem pharmazeutischen Unternehmen und ist zudem freiberuflich als systemischer Berater mit den Schwerpunkten Training, Coaching und Kommunikation tätig.

Download and Read Online Systemische Einwandbehandlung: Der Dialog macht den Unterschied (Verlag für systemische Forschung) Harald Wenske #4E8JNQMD76G

Lesen Sie Systemische Einwandbehandlung: Der Dialog macht den Unterschied (Verlag für systemische Forschung) von Harald Wenske für online ebook Systemische Einwandbehandlung: Der Dialog macht den Unterschied (Verlag für systemische Forschung) von Harald Wenske Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Systemische Einwandbehandlung: Der Dialog macht den Unterschied (Verlag für systemische Forschung) von Harald Wenske Bücher online zu lesen. Online Systemische Einwandbehandlung: Der Dialog macht den Unterschied (Verlag für systemische Forschung) von Harald Wenske ebook PDF herunterladen Systemische Einwandbehandlung: Der Dialog macht den Unterschied (Verlag für systemische Forschung) von Harald Wenske Doc Systemische Einwandbehandlung: Der Dialog macht den Unterschied (Verlag für systemische Forschung) von Harald Wenske Mobipocket Systemische Einwandbehandlung: Der Dialog macht den Unterschied (Verlag für systemische Forschung) von Harald Wenske EPub