



3er-Set Gebrauchsanleitung: Gast - Mitarbeiter - Gastgeber



Download



Online Lesen

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

3er-Set Gebrauchsanleitung: Gast - Mitarbeiter - Gastgeber

Frank Simmeth

3er-Set Gebrauchsanleitung: Gast - Mitarbeiter - Gastgeber Frank Simmeth

 [Download 3er-Set Gebrauchsanleitung: Gast - Mitarbeiter - G ...pdf](#)

 [Online lesen 3er-Set Gebrauchsanleitung: Gast - Mitarbeiter - ...pdf](#)

Downloaden und kostenlos lesen 3er-Set Gebrauchsanleitung: Gast - Mitarbeiter - Gastgeber Frank Simmeth

671 Seiten

Kurzbeschreibung

Frank Simmeth versteht es, das psychologische Hintergrundwissen für die Arbeit mit Gästen, Kollegen und Vorgesetzten in humorvoller und verständlicher Weise zu vermitteln. Nun gibt es seine Gebrauchsanleitungen im praktischen Set:

"Gebrauchsanleitung Gast" bietet eine Antwort auf die Frage, was Gäste wirklich wollen und wie man modernen Anforderungen der Servicebranche entsprechen kann. Denn wer heute in Gastronomie und Hotellerie erfolgreich sein möchte, muss fast schon ein wenig Psychologe sein. Um das zu werden gilt es die Faktoren, die für langfristigen einen Erfolg in der Kommunikation mit Gästen sorgen, zu verstehen und zu üben.

"Gebrauchsanleitung Mitarbeiter" bietet eine Antwort auf die Frage, wie zukünftig Menschen für die Arbeit in der Gastronomie begeistert werden können. Das Thema Mitarbeiterführung steht hierbei im Mittelpunkt. Simmeth macht psychologische Hintergründe greifbar, die dem Leser in übersichtlichen „Häppchen“ angeboten werden. Auf humorvolle und verständliche Art und Weise vermittelt er, was man über seine Mitarbeiter wissen muss und wie man dieses Wissen im Führungsalltag geschickt umsetzen kann.

In seinem dritten Buch "Gebrauchsanleitung Gastgeber" stellt Frank Simmeth in den Mittelpunkt, was Gastgeber wirklich erfolgreich macht. Wie macht man in der Branche Karriere? Wie kann man sich täglich wieder einstimmen? Wie löst man auch knifflige Situationen z. B. mit dem Chef? In den drei Kapiteln: „Ich“, „Die Gäste“ und „Die Anderen“ bietet Frank Simmeth wieder mit viel Humor fundierte und konkrete Lösungsmöglichkeiten, die sofort im Alltag einsetzbar sind. Das Buch ist eine kleine Liebeserklärung des Autors an eine Branche, die viele handfeste Gründe dafür liefert, nicht nur Gastgeber zu werden, sondern auch in diesem Beruf langfristig glücklich zu sein... Über den Autor und weitere Mitwirkende
Der gelernte Koch war in unterschiedlichen Führungspositionen in der Gastronomie tätig - immer jedoch mit dem Schwerpunkt Systemgastronomie. So war er u.a. gastronomischer Leiter der Käfer Messesgastronomie und interner Trainer der Käfer Personalentwicklung. Seit 2003 ist der zertifizierte NLP-Coach erfolgreich als selbstständiger Trainer für die Gastronomie und Hotellerie tätig und begeistert in seinen lebendigen und abwechslungsreichen Seminaren Mitarbeiter wie Führungskräfte gleichermaßen. Frank Simmeth führt darüber hinaus seit mehreren Jahren Einzelcoachings für Führungskräfte durch. Seine Kolumne „Der monatliche Servicetipp“ erreicht mittlerweile knapp 10.000 Leser. Sein Motto: „Hab Spaß am Job – und lass deine Gäste daran teilhaben!“

Download and Read Online 3er-Set Gebrauchsanleitung: Gast - Mitarbeiter - Gastgeber Frank Simmeth
#XAQJ9LU7KNS

Lesen Sie 3er-Set Gebrauchsanleitung: Gast - Mitarbeiter - Gastgeber von Frank Simmeth für online ebook3er-Set Gebrauchsanleitung: Gast - Mitarbeiter - Gastgeber von Frank Simmeth Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen 3er-Set Gebrauchsanleitung: Gast - Mitarbeiter - Gastgeber von Frank Simmeth Bücher online zu lesen.Online 3er-Set Gebrauchsanleitung: Gast - Mitarbeiter - Gastgeber von Frank Simmeth ebook PDF herunterladen3er-Set Gebrauchsanleitung: Gast - Mitarbeiter - Gastgeber von Frank Simmeth Doc3er-Set Gebrauchsanleitung: Gast - Mitarbeiter - Gastgeber von Frank Simmeth Mobipocket3er-Set Gebrauchsanleitung: Gast - Mitarbeiter - Gastgeber von Frank Simmeth EPub